

Qualitätspolitik

Unsere Qualitätspolitik bei der *limoss* GmbH & Co. KG in Wetter

Präambel:

Wir sind ein führendes Unternehmen für die Planung, Konstruktion und Fertigung von linearen Antriebssystemen u.a. für die Bereiche Möbelbau, Kino und Pflege. Unser Ziel ist es, den Qualitätsanforderungen unserer Kunden in allen Aspekten unserer Geschäftstätigkeit gerecht zu werden, um langfristige Partnerschaften zum beiderseitigen Nutzen auf- und auszubauen.

Unsere Qualitätspolitik dient auch als Leitfaden für unsere Mitarbeitenden, die das Herzstück unseres Unternehmens sind und unsere Qualitätspolitik tagtäglich in allen Abteilungen und Abläufen umsetzen.

Vielen Dank an alle unsere Mitarbeitenden für ihre Unterstützung und Umsetzung.

1. Kundenorientierung

Wir stellen die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns und verstehen uns als Partner unserer Kunden bei der Schaffung von optimalen Lösungen. Durch regelmäßigen Austausch verstehen wir die Kundenanforderungen besser und durch die Weiterleitung von Kundenfeedback an die entsprechenden Abteilungen können wir maßgeschneiderte Lösungen anbieten und unsere internen Abläufe zielgerichtet anpassen und verbessern.

2. Kontinuierliche Verbesserung

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen. Durch systematische Analysen, Schulungen und innovative Ansätze streben wir danach den Nutzwert unserer Standards ständig zu erhöhen.

Wir verfügen über ein internes Vorschlagswesen für Mitarbeitende zur Identifizierung von Verbesserungspotentialen. Jeder Vorschlag wird eingehend durch ein extra dafür eingesetztes Komitee, bestehend aus Führungskräften und Mitarbeitenden, geprüft, die Wirksamkeit bewertet und bei Eignung umgesetzt und prämiert.

Regelmäßige und bedarfsgerechte Schulungen der Mitarbeitenden werden durchgeführt.

Die Qualität unserer Prozesse wird kennzahlenbasiert regelmäßig bewertet, die Wirksamkeit der Prozesse durch interne Audits überprüft und die Abläufe durch die beteiligten Abteilungen mindestens jährlich an geänderte Anforderungen angepasst und optimiert.

Diese Anpassungen werden gemeinsam festgelegt und standardisiert, um die Akzeptanz bei den Mitarbeitenden zu erhalten und so die Ausführung sicherzustellen.

3. Engagement der Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeitenden sind das Herzstück unseres Unternehmens. Jeder Mitarbeitende in unserem Unternehmen spielt eine wichtige Rolle.

Wir fördern eine Kultur des Engagements, der Verantwortung und der Zusammenarbeit. Durch regelmäßige Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen stellen wir sicher, dass unser Team über die notwendigen Fähigkeiten verfügt, um qualitativ hochwertige Ergebnisse zu liefern. Es finden Teambuilding-Aktivitäten statt wie größere, aber auch kleine, spontane Firmenevents oder gemeinsame Freizeitaktivitäten.

4. Nachhaltigkeit

Wir setzen uns für nachhaltige Praktiken in der Produktion und im Handel ein. Umweltschutz und Ressourcenschonung sind integrale Bestandteile unserer Unternehmensstrategie. Wir streben danach, unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren und verantwortungsbewusst mit natürlichen Ressourcen umzugehen.

Unsere Kunststoffgehäuse werden, soweit möglich, aus recycelten Materialien gefertigt. Für die Verpackung unserer Produkte verwenden wir umweltfreundliche Materialien wie Papier und Karton oder recycelte Kunststoffe.

Wir haben eine eigene Reparaturabteilung, in der defekte Antriebe repariert und gebrauchte Antriebe überholt werden, statt sie wegzuerwerfen.

Vor der Verschrottung von nicht reparablen Artikeln werden diese weitestgehend zerlegt und die Einzelteile nach Materialien getrennt fachgerecht über ein Entsorgungsunternehmen entsorgt und ggf. einer möglichen Wiederverwendung zugeführt.

Die Beleuchtung in allen Räumen und Hallen ist auf LED umgestellt, Bewegungsmelder in nicht dauerhaft genutzten Räumen schalten das Licht nur im Bedarfsfall ein, um den Energieverbrauch weiter zu minimieren.

Neu anzuschaffende Firmenfahrzeuge werden mit Hybrid- oder E-Motoren ausgestattet sein.

5. Lieferantenpartnerschaften

Wir wählen unsere Lieferanten sorgfältig aus und arbeiten eng mit ihnen zusammen, um sicherzustellen, dass auch sie unsere Qualitätsstandards erfüllen. Langfristige Partnerschaften mit zuverlässigen Lieferanten sind entscheidend für unseren gemeinsamen Erfolg.

Regelmäßige Lieferantenaudits und Lieferantenbewertungen dienen der Sicherstellung der Qualitätsstandards.

Wir führen bedarfsgerecht Schulungen bei unseren Lieferanten durch, um unsere Anforderungen zu kommunizieren und sie bei der Einhaltung unserer Qualitätsstandards zu unterstützen.

Langfristige Verträge mit strategischen Partnern führen zu Planungssicherheit, besserem Austausch von Know-how und zu Innovationen zur Erhöhung von Produktqualität und Effizienz und frühzeitige Identifikation von Qualitätsproblemen und deren Lösung.

Gemeinsame Entwicklungsprojekte tragen durch die Kombination von Fachwissen, frühe Identifikation von Herausforderungen, Optimierung von Produktions- und Entwicklungsprozessen und Anpassung an spezifische Anforderungen unseres Unternehmens zur Verbesserung der Produktqualität bei.

Wir halten unseren Lieferanten auch in wirtschaftlich anspruchsvollen Situationen die Treue, soweit dies kaufmännisch vertretbar ist.

6. Einhaltung von Normen und Vorschriften

Wir halten alle relevanten gesetzlichen Vorgaben sowie branchenspezifische Standards ein. Unsere Qualitätssicherungssysteme sind darauf ausgelegt, diese Anforderungen zu erfüllen und regelmäßig zu überprüfen.

Mitarbeitende werden regelmäßig und bedarfsgerecht über die gesetzlichen Vorgaben informiert und entsprechend geschult.

7. Transparente Kommunikation

Wir fördern eine offene Kommunikation sowohl intern als auch extern. Feedback von Kunden, Mitarbeitern und Partnern wird aktiv eingeholt und fließt in unsere Verbesserungsprozesse ein.

Regelmäßig finden Teammeetings zur Besprechung von Projekten und Herausforderungen statt. Aktuelle Entwicklungen im Unternehmen werden wöchentlich durch die Abteilungsleitungen an die Mitarbeitenden weitergegeben.

Schlussfolgerung

Die Qualitätspolitik der **limoss** GmbH & Co.KG in Wetter wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, damit sie den sich ändernden Marktbedingungen gerecht wird.

Wir verpflichten uns dazu, diese Prinzipien in unserem täglichen Handeln umzusetzen und somit einen nachhaltigen Beitrag zum Erfolg unserer Kunden und unseres Unternehmens zu leisten.

Michael Kochem

Jesko Teitge

Wetter, den 28.05.2025